



DIGITAL
BUSINESS
SCHOOL



centrum
PUCP ESCUELA PARA
LOS BUENOS
NEGOCIOS

**CURSO TÉCNICO SUPERIOR EN
EMAIL MARKETING
AFILIACIÓN
Y CRM**

DOBLE CERTIFICACIÓN

ALIANZA ESTRATÉGICA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE ALTO NIVEL



La Escuela Superior Líder en Marketing Digital y Metodología ARD

En IM Digital Business School desde 2008 estamos firmemente comprometidos en potenciar el valor del conocimiento y en ofrecer a nuestros alumnos una experiencia formativa basada en la capacitación y la excelencia que les permita perfeccionar e impulsar su perfil como expertos en un sector Digital. Todo ello con el objetivo de que desarrollen su carrera profesional con el máximo de garantías

Especializados en formación de Másteres y programas superiores en **Marketing Digital, Comunicación Digital, así como en Negocios Digitales y Transformación Digital de las empresas.**

Contamos con las certificaciones internacionales en: ISO 9001 y UNE 66181 que certifican su calidad interna y de formación virtual.



La escuela de negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú

Durante los últimos 23 años, formamos profesionales y agentes de cambio con impacto positivo en la sociedad. Somos la única escuela de negocios en el Perú que posee la Triple Corona, que garantiza los estándares de calidad educativa más altos del mundo.

Nuestra propuesta educativa se basa en un modelo innovador y transformacional, formando agentes de cambio que piensan y actúan estratégica y globalmente. Líderes con sólidas capacidades gerenciales que agregan valor a las organizaciones, bajo una perspectiva de innovación, responsabilidad social corporativa y sostenibilidad".

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA



■ POR QUÉ ESTE CURSO DE ALTO RENDIMIENTO

El canal email puede ser una herramienta altamente eficaz si se conocen las técnicas de Marketing que hacen posible la captación de clientes y usuarios.

Este medio ofrece una forma rápida, sencilla y económica de implementar acciones en Internet para promocionar la comercialización de productos y servicios.

La afiliación y la gestión de una buena relación con los clientes son recursos clave para muchas empresas. En el Curso en Email Marketing, Afiliación y CRM conocerás y aplicarás todas las ventajas que ofrece este modelo de Marketing Digital con el fin de obtener grandes resultados para tu empresa.

■ OBJETIVOS DE ESTE CURSO

“Mejorar exponencialmente mis resultados en ventas gracias a mis estrategias de Email Marketing”

- ✓ Editar y enviar emails de forma efectiva y rentable.
- ✓ Utilizar técnicas de segmentación que garanticen la personalización del contenido.
- ✓ Dominar los programas de gestión y difusión de emails.
- ✓ Conocer y aplicar las tipologías de afiliación para mejorar la relación con los clientes y usuarios.
- ✓ Trabajar el mailing de forma segura y obtener resultados.

PROGRAMA



DIGITAL
BUSINESS
SCHOOL

TEMA 01**Contexto del marketing de afiliación**

- Del marketing de masas al marketing digital
- El Contexto del marketing de afiliación

TEMA 02**¿Qué es el marketing de afiliación?**

- El anunciante, el afiliado y el usuario
- Marketing de afiliación offline
- Marketing de afiliación online

TEMA 03**Funcionamiento del marketing de afiliación**

- Calcular el rendimiento de la afiliación
- Objetivos del marketing de afiliación

TEMA 04**Requisitos del marketing de afiliación**

- Ventajas y desventajas de la afiliación
- ¿Qué podemos conseguir gracias al marketing de afiliación?

TEMA 05**Tipologías de afiliación**

TEMA 06**Modelos de pago**

TEMA 07**Medición y métricas**

- ¿Cómo se mide?
- Métricas

TEMA 08**Estrategia y plan de afiliación**

- Claves estratégicas
- Errores comunes
- Claves de éxito de un programa de afiliación

TEMA 09**Redes de afiliación**

- ¿Qué es una red de afiliación?
- ¿Cómo escoger nuestra primera red de afiliación?

- Darse de alta en una red de afiliación como anunciante
- Ventajas de usar redes de afiliación
- Principales redes de afiliación
- Caso práctico: análisis de campañas

TEMA 01**Introducción al email marketing**

TEMA 02**CRM: Customer Relationship Management**

- Qué es el CRM
- Objetivos del CRM

TEMA 03**Email marketing de adquisición**

- Permission marketing
- Captación de leads

TEMA 04**Bases de datos**

- Tipologías de datos
- Enriquecimiento de la base de datos
- Monetización de la base de datos

TEMA 05**Email Marketing: enfoque estratégico**

- ¿Por qué Email Marketing?
- Definición estratégica

TEMA 06**Segmentación**

- Interacción con el ecosistema online
- Relevancia
- Tipos de segmentación

TEMA 07**Campañas**

- El embudo de acción
- Elementos de una campaña de email
- Experiencia del usuario en la entrega del mensaje
- Creatividad y diseño
- Directrices para un correcto HTML
- El móvil en diseño de emails

TEMA 08**Métricas de email marketing**

- Elementos medibles
- Definición de métricas
- Relaciones entre las métricas

TEMA 09**Testing**

- Elementos testeables de un email
- ¿Cómo hacer un test A/B?
- Esquema de test A/B

TEMA 10**Automatización en email marketing**

- ¿Qué es la automatización
- Procesos automatizables
- Lead nurturing
- Emails transaccionales y triggers

TEMA 11

Reputación y entregabilidad

- Funcionamiento de los filtros antispam
- Recomendaciones para una buena entregabilidad

TEMA 12

La industria del email marketing

- Actualidad y tendencias del email marketing
- Ecosistema del email marketing

TEMA 13

Escoger el mejor software ESP

- ¿Cómo elegir un ESP?
- Principales ESP

TEMA 14

Software CRM

TEMA 15

Legalidad en email marketing

- Normas fundamentales
- Resumen del marco jurídico

■ A QUIÉN SE DIRIGE

Todas aquellas personas que trabajan en el área del Marketing y que necesitan adquirir los conocimientos y herramientas necesarias del sector online actual.

A profesionales de cualquier ámbito de la empresa que les interese evolucionar y entender los importantes cambios que Internet está provocando en las estrategias de Marketing. A las personas que quieran crear su propia empresa de marketing digital y tener los recursos necesarios para gestionarla con éxito. Para los que necesiten aprender una de las nuevas profesiones que demanda el mercado actual.

■ MODALIDADES

Blended learning / E-learning

En la modalidad Blended Learning o semi-presencial, el alumno aprende gracias a la combinación de clases presenciales y trabajo online. En la modalidad E-Learning, basa su aprendizaje en el trabajo online a través de nuestro campus virtual.

Cada alumno, independientemente de la modalidad, dispone de una programación de actividades y estudio en el campus online para completar su formación académica. Además, cuenta con la figura del profesor y del tutor.

PRESENCIAL	1.350,00 €
------------	------------

VIDEO PRESENCIAL	1.050,00 €
------------------	------------

ONLINE	750,00 €
--------	----------

DURACIÓN TOTAL	200 hs
----------------	--------

MESES	3
-------	---

ECTS (equivalencia)	8
---------------------	---

Dispones de bonificaciones, Becas y financiación al 0%

[→ Becas y financiación](#)

CERTIFICACIONES

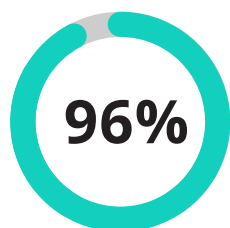


Qué me da un

PROGRAMA DE ALTO RENDIMIENTO

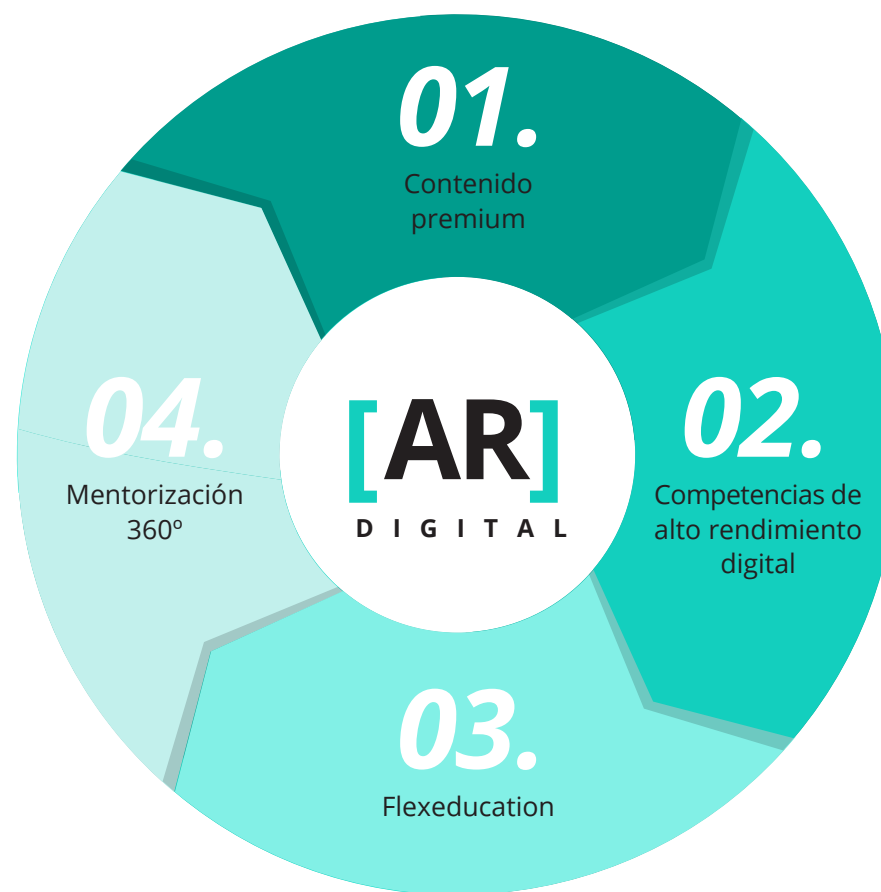
Un programa de alto rendimiento adopta un enfoque integral para mejorar de forma exponencial tus habilidades estratégicas y técnicas en el marketing digital, la comunicación digital y los negocios digitales. Gracias a nuestro enfoque práctico orientado a resultados, puedes perfeccionar y ampliar tus conocimientos innatos y aplicar al mundo laboral todos tus conocimientos adquiridos.

Además de lograr interiorizar las competencias clave y esenciales que caracterizan cualquier programa que elijas, también desarrollarás y potenciarás habilidades blandas como la comunicación, la toma de decisiones o la resolución de problemas.



¿Sabías que el 90% de nuestros alumnos en búsqueda activa de empleo consigue trabajo en un periodo de 3 meses al acabar el programa?

A lo largo de todo tu recorrido académico, trabajamos cuatro áreas de acción:



01. CONTENIDOS PREMIUM

Los contenidos son la base del conocimiento de nuestros estudiantes, por lo que deben estar actualizados, ser íntegros y resultar relevantes. Esta es la única forma de aprender y comprender de forma progresiva las tendencias, las herramientas y las técnicas que se presentan en el contexto digital.



Contenidos más profundos y actualizados

¡Compara temarios y compruébalo! Somos uno de los únicos centros con un Departamento de Contenidos propio que, conjuntamente con el profesorado experto en el sector, actualiza los contenidos periódicamente y los presenta de forma interactiva y atractiva para mantener tu interés y motivación.



Contenidos prácticos y de role focus

Si lo escuchas, lo entiendes; si lo aplicas, aprendes. Por ello, nuestros contenidos tienen un enfoque claro hacia la aplicación práctica de un tema o una habilidad, y están caracterizados por ejemplos, demostraciones, ejercicios y actividades que te permiten practicar y aplicar aquello que estás aprendiendo en situaciones reales.



02. COMPETENCIAS DE ALTO RENDIMIENTO DIGITAL

Adicionalmente a tu programa, dispones de cuatro cursos que enriquecerán tu expertise y te proporcionarán tres certificaciones esenciales con las que potenciar tu CV.



Certificación Curso MOOC Ética y Responsabilidad Social Empresarial

Dictado por el Dr. Percy Marquina, Director General de CENTRUM
PUCP Business School.



Certificación de la Unesco Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura



Certificación de Alto Rendimiento Digital

En este curso **implementarás competencias como la gestión del tiempo, la planificación y la ejecución de acciones enfocadas en el logro de objetivos.** De esta forma, entrenarás las soft skills asociadas al éxito y las incorporarás en tu día a día hasta convertirlas en una respuesta natural a los retos profesionales a los que te puedes enfrentar.



Certificación en Perfeccionamiento y Actualización Digital

Si lo escuchas, lo entiendes; si lo aplicas, aprendes. Por ello, nuestros contenidos tienen un enfoque claro hacia la aplicación práctica de un tema o una habilidad, y están caracterizados por ejemplos, demostraciones, ejercicios y actividades que te permiten practicar y aplicar aquello que estás aprendiendo en situaciones reales.

03. FLEXEDUCATION

Las disciplinas digitales se encuentran inscritas en un contexto de constante cambio. Por este motivo, la Flexeducation se ha convertido en un aspecto clave para la formación en este tipo de áreas.

¿Qué beneficios me aporta la Flexeducation?



Itinerario de Asignaturas Personalizable

A diferencia de la mayoría de los centros educativos, que se caracterizan por unos itinerarios rígidos, en IM puedes optar por:

1. Seguir un itinerario de asignaturas establecido por pedagogos.
2. Organizar el orden de cursado de asignaturas según tus objetivos o necesidades profesionales. Puedes marcar tu propio ritmo de estudio y tu propio horario, empezando por aquellas asignaturas que necesitan más atención o avanzando rápidamente en aquellas asignaturas que más dominas.



Adaptación a las necesidades cambiantes del mercado

El marketing digital, la comunicación digital y los negocios digitales son áreas de naturaleza cambiante. Al ofrecer una educación flexible, en IM nos adaptamos rápidamente a los cambios en el mercado y agregamos a las asignaturas que conforman dichas áreas nuevos cursos o módulos, según sea necesario.



Extensión del programa bajo demanda

La vida está sujeta a multitud de obligaciones, responsabilidades e imprevistos. Con la Flexeducation de IM queremos ponértelo un poco más fácil ofreciéndote la garantía de que si necesitas extender el plazo del cursado de tu programa para aprovechar una oportunidad (o por razones personales), podrás hacerlo sin problemas.

04. Mentorización 360°

La Mentorización de IM se focaliza en fomentar tus competencias técnicas y acompañarte y guiarte a lo largo de tu recorrido académico. Se caracteriza por dos piezas esenciales.

Tracking de Rendimiento

Recibirás periódicamente un email en el que te compartimos tu seguimiento académico para que puedas seguir cumpliendo tus objetivos. De esta forma, conocerás el rendimiento global de tu programa, el rendimiento por asignaturas y el rendimiento basado en el tiempo de dedicación. Al identificar tus áreas de mejora, podrás trabajar en ellas para seguir progresando en tu programa y obtener una mayor productividad.

Mentorización Personalizada de tu Proyecto

En paralelo al tracking de rendimiento, contarás con una Mentorización personalizada de tu proyecto con la que podrás enriquecer tu aprendizaje gracias a la experiencia de profesionales altamente capacitados que enforarán todo su conocimiento en tu proyecto y en ti.





POR QUÉ NOS ELIGEN



DIGITAL
BUSINESS
SCHOOL

Digital Careers

*Nuestro objetivo final es que los profesionales formados en IM tengan más y mejores oportunidades profesionales. Por ello hemos creado el departamento de **Digital Careers** compuesto por especialistas en RRHH, dedicados a la selección de talento digital con el objetivo de potenciar sus carreras una vez acabado el programa agilizando su recorrido dentro del mercado laboral. Abarcamos 2 áreas:*

■ PRÁCTICAS PROFESIONALES

Tratamos de ofrecer a nuestros alumnos la mejor formación posible para que estén preparados para un mundo laboral altamente competitivo y puedan destacar y posicionarse en él. Por este motivo, un alto índice de nuestros alumnos en prácticas acaban siendo contratados por las empresas gracias a sus competencias y a su perfil profesional de alto rendimiento.

Nuestro enfoque práctico posibilita que nuestros alumnos se expongan a situaciones y circunstancias que pueden encontrarse en un escenario laboral real. Esto les permite aplicar sus conocimientos, desarrollar sus capacidades y poner en práctica habilidades que son altamente demandadas por las empresas.

■ OFERTAS DE EMPLEO

Conectamos profesionales digitales de alto rendimiento con empresas que demandan este tipo de perfiles.

Más del 90% de nuestros alumnos en búsqueda activa de empleo encuentran trabajo en un período de 3 meses. En IM estamos orgullosos de trabajar con empresas de todos los tamaños. Tenemos más de 300 acuerdos con grandes empresas nacionales e internacionales, y también con startups, e-commerce, etc., que tienen un gran potencial de crecimiento y que pueden llegar a convertirse en líderes en su sector.

Cada empresa tiene unas necesidades y objetivos distintos, como también los tienen nuestros alumnos, así que nuestro compromiso reside en brindarles la mejor formación posible para que puedan elegir cuál es el lugar que mejor se adapta a ellos y en el que pueden alcanzar sus metas.

■ PLATAFORMA EDUCATIVA

El ritmo vertiginoso y la evolución constante que caracteriza el mundo digital deben verse reflejados en tiempo real en los programas de IM. Por ello, contamos con un departamento dedicado exclusivamente a agilizar y optimizar la actualización de contenidos que permiten, a su vez, que el rendimiento profesional sea más efectivo.

Contamos con un Campus virtual de última generación, temarios totalmente interactivos, una videoteca de más de 500 horas de contenido en áreas digitales y foros de conversación. También, disponemos de una editorial propia con más de 40 libros y un magazine especializados en áreas digitales.

■ PROFESORADO EXPERTO

Todos y cada uno de los profesionales en activo encargados de impartir las materias que conforman nuestros programas son expertos de referencia que cuentan con una gran trayectoria.

En IM, practicamos la docencia en equipo, ya que contamos con distintos perfiles de docentes en las modalidades presencial y virtual para una misma asignatura. De esta forma, fomentamos la diversidad de perspectivas académicas y empíricas basándonos en la experiencia de cada profesor implicado.

■ ESPECIALIZADOS 100%

Somos pioneros en la formación en Marketing Digital y llevamos más de 15 años estudiando las necesidades específicas de formación del sector digital. Esto nos permite seguir mejorando y evolucionando nuestra metodología para que todos los profesionales que formamos obtengan las mejores performance.

■ INTERNACIONALES

Somos la Digital Business School más internacional. Más de 250 profesores imparten clase desde nuestros centros. Nos encontramos en España, y hemos establecido alianzas con las Universidades Internacionales más prestigiosas. Más de 20.000 alumnos procedentes de 30 países diferentes se han formado con nosotros y ahora están marcando la diferencia en todo el mundo.

■ VISITAS A EMPRESAS

Hemos tenido el privilegio de organizar visitas a grandes empresas en el sector digital con el objetivo de que nuestros alumnos aprendan a través de sus metodologías de trabajo, al mismo tiempo que realizan networking. Entre otras muchas, hemos planificado visitas anuales a las sedes de Google California y Google Irlanda.



Barcelona: 931 593 373
Madrid: 911 593 433



info@im.education



im.education



Cuatro acreditaciones globales de excelencia académica.



ASIGNATURA

EMAIL MARKETING, AFILIACIÓN Y CRM / EMAIL MARKETING Y CRM

01

INTRODUCCIÓN AL EMAIL MARKETING

02

CRM: CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

- Qué es el CRM
- Objetivos del CRM

03

EMAIL MARKETING DE ADQUISICIÓN

- Permission marketing
- Captación de leads

04

TIPOLOGÍAS DE DATOS ENRIQUECIMIENTO DE LA BASE DE DATOS MONETIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS

- Qué es el CRM
- Objetivos del CRM

05

TIPOLOGÍAS DE DATOS ENRIQUECIMIENTO DE LA BASE DE DATOS MONETIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS

- Qué es el CRM
- Objetivos del CRM